

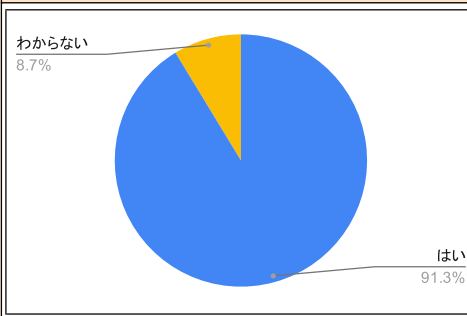
2022年度(令和4年度)児童発達支援事業所における自己評価結果

公表日: 令和5年4月30日

事業所名: GIFTEDキッズ

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 	<ul style="list-style-type: none"> ・二階の部屋は少し狭い気がします ・あの場所なのではないですが、入口が狭い ・土地の価格が非常に高い地域のため、広いスペースの確保は難しいと思いますが、職員の皆様が、いろいろ工夫くださっていると感じています。 ・玄関の受付スペースが狭く、送迎の際に子供や保護者でいっぱいになってしまいます。 	お迎え時の出入口付近の混雑緩和のため、フィールドバックをレッスン室で行うことに変更しました。感染症対策のため、1組ずつスペースを保ちながら行なっています。
	2) 職員の配置数や専門性は適切であるか 	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は皆さん熱心で信頼できます ・通所時、子どもの特性に関してのご相談などさせていただいた時に理解してお答えいただけていないように感じるものがあつたり、多動・衝動に対するの指導があまり適切ではないと感じることがありました。 	お子さま10名につき指導員2名以上の基準を満たしています。また、スタッフ研修により支援の質やお子さまへの理解が深まるよう努めています。
	3) 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段がちょっと急で危ないかとも思います ・バリアフリーではない 	建物の構造上バリアフリー化は難しいものの、階段には手すりや滑り止めを施してあります。お子さまが階段を利用する時は必ずスタッフが付き添っています。
	4) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか 	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋はいつもキレイだと思います 	通常の清掃の他、感染症対策として手洗い・消毒・検温・換気を行なっています。
適切な支援の提供	5) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見て、話し合いを丁寧にしていただき、計画を作っていたいただいていると思います。 ・子供の能力、適性に合わせた指導案が作成されていると思います ・スタートして2ヶ月後、面談や保育園訪問観察をしていたので、今後の支援計画はよりニーズに沿ったものになると思います。もう少し早いといいと思いました。 	全てのお子さまについて、児童発達支援管理責任者が作成し、保護者さまに説明をしています。

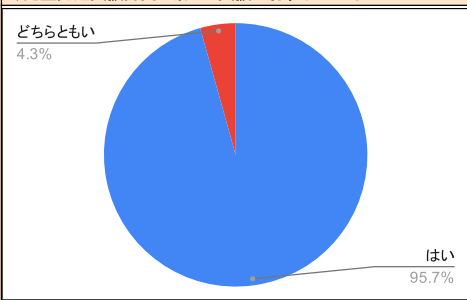
6) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



家族支援に相当する保護者面談があるのは最近知りました。最初のときに紹介してもらったらもっと早く利用できたな、と思いました。

お子さまの課題を定期的にモニターしながら個別支援計画を更新し、その上で具体的な活動内容を検討しています。

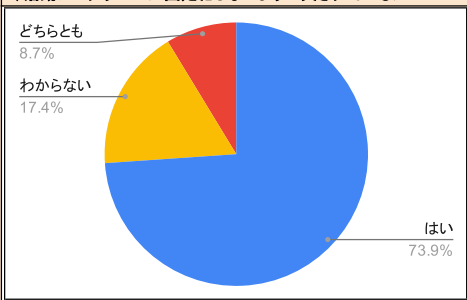
7) 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



・コミュニケーションがずいぶんたくさん取れるようになりました。
・わざわざ幼稚園にまで足を運んでくださり、子供の様子を一日ご見学の上、担任の先生と今後の指導プランについて決めてくださり親としてもとても心強くこの上ない指導だと思っております。

個別支援計画に沿った支援を提供するため、日々のお子さまの様子をスタッフ間で共有しています。必要に応じて園や他施設と連絡を取り合ったり、実際に訪問してお子さまの様子を見学させて頂き支援の質の向上に努めています。

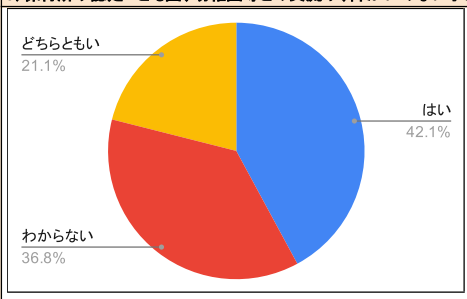
8) 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか



様子を見ながら教材ややり方を変えてくださっていると思います。

プログラムは日々スタッフ間で話し合い、パターン化しないよう工夫しています。

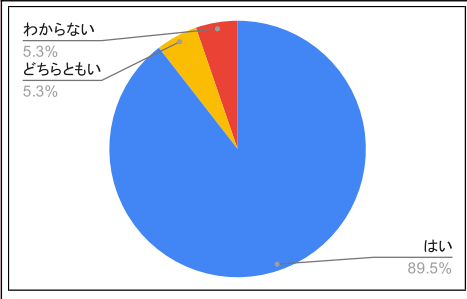
9) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



・ギフテッドでは交流の機会はありませんが、普通の保育園に通っていますのでギフテッドではとくに必要ないかと考えています。
・在籍保育園の保育士さんと意見交換の機会を設けて、お互いで連携を取りやすくしていただきました。ありがとうございます。

お子さまが幼稚園や保育園に通いながら通所できるレッスン日時のご案内をしています。コロナ渦以前は不定期で地域の方が参加できるイベントを実施していましたが、状況が落ち着き次第、再開を検討します。

10) 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

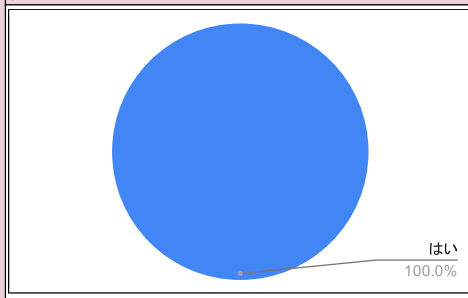


・細かく説明していただきました

契約時に書面及び口頭で必ず説明をしています。

保護者への説明等

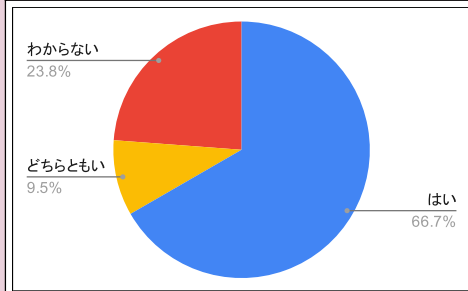
11) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか



なし

全てのお子さまに「個別支援計画書」を作成し、お示ししています。

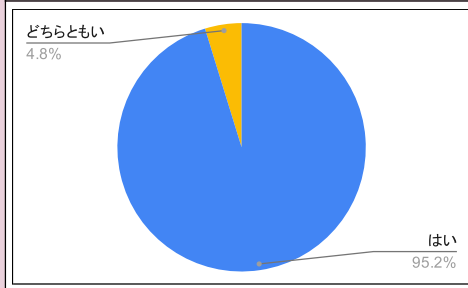
12) 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか



・特にペアレントトレーニングは行われていないかと思いません。学べるのであればぜひ学びたいです
 ・毎日接するのは保護者なのでペアレントトレーニングがあるとありがたいです。

今年度は教室での保護者さまのためのグループ活動は開催しませんでした。今後の検討課題としています。

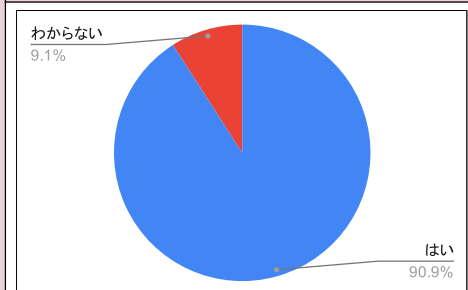
13) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



・所定時間以外に先生方とコミュニケーションできる時間(送り迎えの時間)が限られており、あまりゆとりと共有できていないと感じます。
 ・先生方はよく子供の事を理解、愛を持って指導してくださっています。
 ・密に連携できておりありがたいです。

毎レッスン後、フィードバック時間を設け、その日のレッスン内容やお子様の様子を口頭でお伝えしている他、書面でもご案内しています。また、詳しいお話は定期面談の時期でなくても個別面談を受け付けていますのでお気軽にご相談下さい。

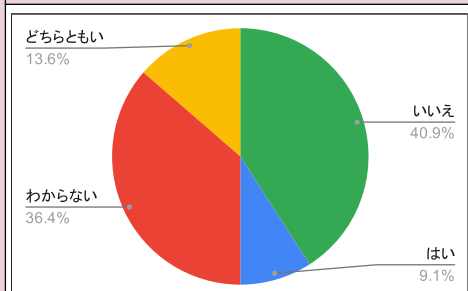
14) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



・計画書を作るタイミングで面談があります。
 ・どれくらいに頻度なのか不明です。定期的のあるとありがたいです

概ね6ヶ月に1度行うモニタリング時に面談の機会を設けています。定期面談の時期でなくても個別面談を受け付けていますのでお気軽にご相談下さい。

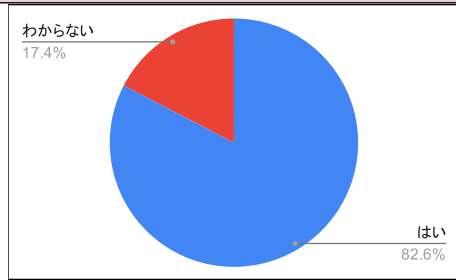
15) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



・保護者同士の交流は無いと思います。
 ・サービスの特性上、保護者の連携はとくに必要ないと思います。
 ・コロナがあったので難しいですし、現状は保護者間の交流は希望しておりません。

今後保護者さまのご希望を鑑みながら、交流や情報交換ができる機会作りを検討して参ります。

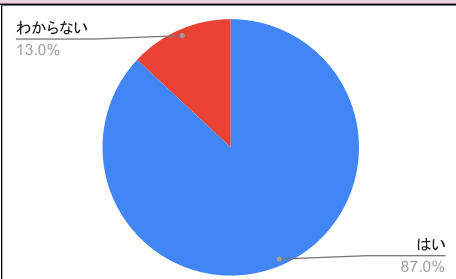
16) 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



なし

レッスンの活動内容やお子さまの様子については書面にてお渡しています。定期面談以外のご相談も随時受け付けています。苦情対応については契約時の書面にも掲載し全員にお渡しています。

17) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

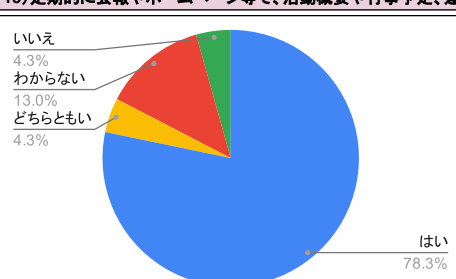


なし

レッスンのフィードバックはいつも丁寧に聞かせていただいで、できるようになった事も共有していただきますが、教室へ行った時、子どもの送迎時のコミュニケーションしかないため、普段の家庭や保育園での状況の共有はあまりできていません。

定期面談以外でもご相談は随時受け付けていますので、ご利用の可能であることの周知に努めます。また、ご希望に応じて園訪問を行い、園の先生方との情報共有も行なっております。

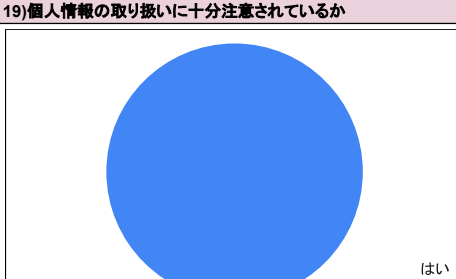
18) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



なし

毎月のお便りや日々の活動をLINE、ブログ、ツイッター、インスタグラム、TikTokなどのSNSで発信しています。自己評価は毎年ホームページに掲載し、掲載時にお便りやSNSで公表しています。

19) 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

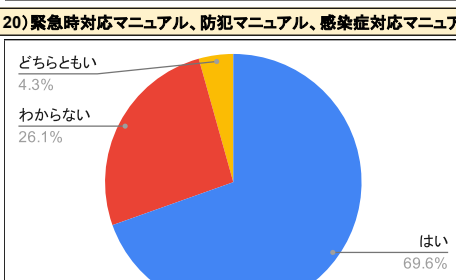


なし

個人ファイルは全て鍵付きの書庫に保管しており、職員のみ閲覧可能です。SNSに掲載される写真等については全員に掲載の可否をお伺いしています。

20) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

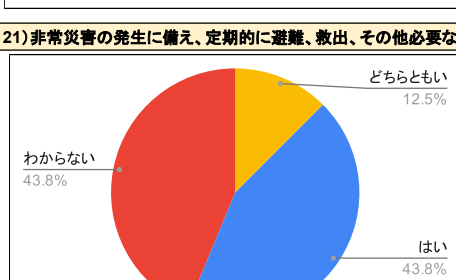
非常時の対応



なし

マニュアル策定・訓練を行い、緊急避難時に持出す書類を準備しています。マニュアルは適宜改訂し、職員研修を行なっています。

21) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



わからない

避難訓練の他、本年度は保護者さまにご協力頂き、非常時の安否確認訓練を行いました。

満足度	<p>22) 子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>どちらともい 13.0%</p> <p>はい 87.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いても本人からの答えがないのと、楽しそうにしている様子でもなく、正確にはわかりませんが、少なくとも嫌がってはいません。 ・行くと楽しそうに入っていきます ・毎回楽しみにしてます。先生方のことも好きです。 ・とても楽しみにしています！ ・とても楽しく通っていてありがたいです。 	<p>お子さまが楽しく充実した活動を行える事業所を目指して全職員努力してまいります。</p>
	<p>23) 事業所の支援に満足しているか</p> <p>わからない 4.3%</p> <p>どちらともい 17.4%</p> <p>はい 78.3%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・できることはとても増え、本人の努力もあり通所したぶんの成果は目に見えていると思います！前述の通りにたまに指導員の方の対応で？と思うことがあることと、普段の子どもの様子をもう少し共有でき、相談しやすいとありがたいなと思います。 ・とても信頼しています。 ・一人一人をとても丁寧に見てくださり、何より幼稚園と連携してくださったことがこの上なく嬉しいです。ありがとうございます。 	<p>お子さまとご家族に寄り添いながら安心・安全で健全な成長に貢献できるよう、支援の質の向上と組織運営により一層努めてまいります。</p>
その他	<p>その他のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い初めてそんなに月日がたっている訳ではないですが、家では出来ないことをプロの先生方に指導していただけるし、お話も聞けるし、先生方皆さん熱心で優しい方ばかりなので、親としては心強いです。 ・いつもお世話になりありがとうございます。彼女にとってとても大切な場所になっています。 ・急な転居のため短期間の通所となりわからないことも多いが、指導員の皆さんは明るく親身になって対応していただき、本人も楽しそうでした。ありがとうございました。 ・いつも楽しく通っていて助かっています 		