

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	GIFTEDキッズ	公表日	2025年 4月 30日
		利用児童数	56
		回収数	36

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	6			・広さは十分にあると思います。 ・スペースがちょっと狭い気がします。 ・1階の大きい廊下での保育がもう少し増えと嬉しい。	・東京都の基準を満たす広さのレッスン室で活動しています。 ・1階レッスンでは組大運動を中心に活動しています。お子さまに必要な保育内容に応じて活動するレッスンの割り当てを計画しています。お子様の特性や支援内容と使用する部屋をスタッフ間で検討しレッスンを行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3		3	・十分配置されていると思います ・授業の見学をしていないため、なんとも言えない。極端に少ないとは思わない ・できれば、子供一人につき一人の職員の配置が理想ですが、職員一人につき子供二人までなら良いと思います。 ・たまにインターホンを押しても、反応が無かったり、反応があっても中々出てきてくれなかったりがあるので、人が少ないのかな？おかしそうだな～と思っています。	・お子さまの人数に対して東京都の基準を満たす人数のスタッフ以外に、指導員と専門的支援員を追加で配置しています。 ・お待たせしてしまっていることと、申し訳ありません。基準以上のスタッフ数が勤務していますが、活動内容やその場の状況によりすぐにドアを開けられない場合がございます。どうぞご了承下さい。尚、1階レッスン室ではインターホンの音が聞こえにくいことがありました。予備のドアベルを設置しています。 ・お子さまをお預かりの際には保護者様にお迎えの時間をお声掛けし、お待たせすることがないように努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	6	2	3	・こどもにわかりやすい配置になっていると思います ・階段が急で危ないのと、入り口付近が狭くて子供が飛び出しがちで危ない ・できていない	・出入口について、間口が広い方のドアをメイン玄関とすることを検討しましたが、交通量を考慮し、現在の出入口を利用継続する方が安全との判断を致しました。特にお帰りにお子さまが一人で先に出ることがないよう、必ずドア横にスタッフが付き添い、保護者様からご退室頂けるようお声がけをしています。 ・建物の構造上バリアフリー化は難しいものの、階段には手すりや滑り止めを付けています。 ・お子さまが階段を利用する時、入退室時は必ずスタッフが付き添っています。 ・階段では、登る時はスタッフがお子様の後から、降りる時はお子様の前にスタッフが立ち、万が一の場合にお子様を支えられるよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2			・毎週きれいに掃除されていると思います ・施設内がやや汚い	・チェックリストを使用し、日々の清掃に加え、月に1度の細かい掃除も実施しています。 ・外回りの掃除も毎日行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	4		1	・こどもの今現在をちゃんと把握して下さって専門的に関わって下さっていると思います	・お子さまの特性に合わせた支援を提供するため、プログラムの内容や、日々の様子などをスタッフ間で共有して支援を行っています。 ・専門的資格者だけでなく、研修や日々のミーティングにより教養が一丸となって支援の質や特性への理解が深まるよう努めています。 ・必要に応じて園・他施設・自治体・関係機関と連絡を取り合うなどお子さまの情報の共有に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2		2	・SSTIに関しては希望したもののまだ実施されていないため回答出来ませんが、その他の支援内容は公表の通りです。	・お子様の成長のスピード、年齢など領域に沿って支援しています。 ・フェニックススキルトレーニング(SST)のみを目的とするレッスン時間の設定はありませんが、日々の活動の中に社会性を育むプログラムを取り入れています。 ・グループで個別のレッスンでも、お子さまが社会に向けて自己発奮する体験を積める環境を設定しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1			・毎回面談でこどもにどんなところを頑張っているか、どうなっているか聞いて下さり、それに沿って支援計画をたてて下さっています	・個別支援計画の更新時期に全ての保護者様に面談のお声掛けをしています。 ・保護者様のご希望に応じて、園や関連施設と連絡を取り合うなどお子さまの情報の共有し個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2		1	なし	・支援計画には必要な項目を全て記載しています。 ・保護者様には支援計画を提示する際、書面と口頭でご説明しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2			なし	・支援計画に沿った活動を提供するため、プログラム内容は日々のお子さまの様子をスタッフ間で共有して検討しています。 ・必要に応じて園・他施設等と連絡を取り合い、お子様の様子との相違がないかなど情報共有に努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35			1	・こどもの成長に合わせて毎回工夫されていると思います	・活動プログラムはパターン化しないよう工夫しています。 ・お子さまの様子を観察しながら、できること、得意なこと、可能性を伸ばす活動、苦手なことにも挑戦できるように課題を日々提案しています。 ・楽しく活動に参加できるよう、不定期でイベントプログラムを企画しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	8	8	なし	・お子さまが幼稚園や保育園に通いながら通所できるレッスン日時のご案内をしています。 ・ご希望に応じて、通園先で障がいのないお子さまと活動する様子を拝見し、ご家庭や園と一貫した支援が行えるよう保護者様や園と情報を共有しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1			なし	・契約時に口頭で必ず説明し、変更時はその都度ご案内しています。 ・来所時には、お子さまの体調を確認させて頂いています。いつもなどでご確認頂けるようにしています。 ・来所時にご覧いただけるように1階の保護者様用本棚にコピー式を設置しています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33		2	1	・毎回支援計画を提示しながら説明して下さります	・全てのお子さまについて、保護者様に支援計画を書面でお示ししながら、児童発達支援管理責任者から口頭でもご説明しています。その際「家族支援」「本人支援(通園先との連携)」についても改めてお伝えしています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	3	1	3	なし	・今年度はZoomや対面で、保護者会や説明会を実施しました。全ての園においより多くの方にご参加頂けるよう、同内容を複数日で開催しました。 ・就学(小・中・高校)、就労、親なき後など、将来を見据えた情報等もお伝えする機会がありますので、ぜひご参加ください。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	4			・レッスンに向う度毎回こどもの話をしてくださるし、親からもこどもの日々の生活で出来たことなど、話しやすいように聞いて下さり、共有出来ておと思っています。 ・その日の状況は毎回詳しく共有いただいています。ただ入所当初からの比較、成長は今のところ把握出来ていません。	・レッスン毎のフィードバックタイムでは、保護者様に日頃のお子さまのご家庭の様子を共有頂いています。 ・来所時には、お子さまの体調を確認させて頂いています。いつも同様、お子さまの成長の様子についてはフィードバックの時間ではお伝えしきれないことがあります。支援計画の更新時の面談で6ヶ月間の様子、成長されている場面などをお伝えしています。 ・10名の児童発達スクールは概ね年に1度実施します。客観的な尺度で成長を数値化していますので、是非ご利用下さい。	

保護者の要望の把握	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	1	1	・面談や、レッスン後の話し合いで細かく聞いて下さりアドバイスを頂いたり、親としては生活の中でこうすればいいかもと考えさせられますし、参考させていただいています	・支援計画の更新時期に全ての保護者さまへ面談のお声掛けをしています ・定期面談だけでなく、フィードバックの際にこちらから面談をご提案させていただきます ・保護者会などで子育てに関する情報をお伝えしています ・自治体からの情報は公式LINEで保護者様にご案内しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34			2	なし	・お子さま、保護者様とコミュニケーションをとりながら支援をするように努めています ・スタッフ間での情報共有を大切に、情報の相違がないように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	9	7	10	なし	・保護者会を実施しています。 ・フィードバックの時間も保護者様同士の交流の場でもと考えています ・イベント指導の際には、ごきょうだいが一緒に参加頂いています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	5		2	なし	・面談、相談のお申し込みは口頭または公式LINEからお申し込み頂きます ・口頭でご相談頂いた場合、その場でお返事もしくはその日中にLINEなどでご返答するように努めています。営業時間内に頂いたLINEはできるだけその日のうちにご回答するように努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	1	1	なし	・お子さまとのコミュニケーションは、必要に応じて絵カードなどを使って視覚的にお示ししています。保護者様とは対面・お電話・LINE・メールなどでご要望を受け付けております ・保護者様のご希望により関与関係機関と情報・意見交換を行い、個々のお子さまに配慮した支援を目指しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	3		2	・ラインやインスタグラムなどで予定や連絡など見れるので便利です	・LINEにて毎週レッスンの空き状況等の情報発信を行っています ・インスタグラム等のSNSは指導の様子などを写真もあわせて発信しています ・自己評価の結果は毎年4月中旬にHPで公開しています。
非常事態への対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		3	なし	・個人ファイルは全て鍵付きの書庫に保管しており、スタッフのみ閲覧可能です ・スタッフは全員が個人情報保護に関する誓約書に署名し、研修を実施しています ・SNS等に掲載される写真等については事前に全保護者様に掲載の可否をお伺いしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		10	なし	・虐待対応、身体拘束予防、個人情報保護、防火・防災、感染症予防・対策、病情解決、BCP・安全計画について各マニュアルを策定し、定期的に開催する各種委員会を通じた内容を改訂しています ・ご契約時にマニュアルや委員会についてご説明しています。各指針はHPに掲載しています ・スタッフは年に数回訓練を行い、訓練した内容は全てのスタッフに周知しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3		16	・現場を見たことがないのでわかりません	・指導中に災害が起きたことを想定した訓練を実施しています ・訓練の様子はSNS等で発信しています ・スタッフは年に数回訓練を行い、訓練した内容は全てのスタッフに周知しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されるとともに、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		8	なし	・安全計画はHPに掲載しています ・ドアの手前には飛出し防止柵を設置しています ・階段では、登る時はスタッフがお子さまの後ろから、降りる時はお子さまの前にスタッフが立ち、万が一の場合にお子さまを支えられるよう配慮しています。保護者様とお子さまが昇降する際にも同様な対応を頂くようお声掛けしています。
認知症	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3		9	・そういう場面になったことがないのでわかりません	・事故等に対応することができるように定期的に研修を行い、スタッフに周知しています ・万一事故等が発生した際には状況等を保護者様にご説明し、保護者様のご対応やご要望を伺った記録を残しています ・全ての利用者様に関係する可能性のある事象については、LINE等でご協力を依頼しています。その際にはご協力をお願いします。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	2			・いつも行き渋り無く通っています。フィードバック中のおもちゃ遊びも楽しみたいです	・お子さまはもちろんのこと、保護者の方にも安心して通所していただくことができるようにSNS等でレッスンの情報を発信しています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	5	1		・ギフテッドさんの建物が見えるとテンションが上がり早く入りたてようがないみたいです。毎週ニコニコ楽しそうに遊んでくれています ・楽しみにしているかはわかりませんが、行くと楽しいようです。行き渋りはしていません	・GIFTEDキッズのロゴには「みんなが輝くスターであって欲しい」という願いが込められています。様々な遊びや体験を通じて、お子さまが楽しく、自分らしく成長できる事業所となるよう、これからもスタッフ全員で努力してまいります。お子様はもちろん、ご家族、スタッフが共にハッピーに輝ける場所を目指します。
その他の点に関する見	29	事業所の支援に満足していますか。	31	4	1		・親の悩みも聞いて下さり、子どもが出来たことと一緒にご喜んで下さり、とても満足しています ・集団で遊ぶゲームを沢山取り入れているように感じるので、ルールのある遊びに慣れる事ができるので有り難いです。運動、工作、リズム等、まんべんなく様々な支援が受けられるのが良いと感じています	・スタッフ同士での研修、機能訓練スタッフからの専門的な視点、外部研修などを通し、日々の保護者様、お子様の困りに対してご支援できるように努めております ・遊びのパターンが一定化しないように、おもちゃやゲームなどスタッフ同士で遊び方を検討しながら、お子さまの年齢や特性に応じた遊びの提示ができるよう支援の研究を行っています。
		その他ご意見がございましたらご記入ください。						・支援計画更新時期には全ての保護者様に面談のお声掛けをしています。GIFTEDキッズでの活動の様子をお伝えするだけでなく、保護者様からご家庭や通園先の様子をお伺いしながら次期の支援計画を作成しています。尚、定期面談は必ずご利用ください。普段のフィードバックの時間ではお伝えしきれない教室の様子やご家庭、通園先での様子をお伺いできる機会となります ・定期面談以外でも随時日頃のお悩みやご兄弟様のご相談でもとして面談をご利用可能です。ご利用下さい ・スタッフの経歴や個人情報はHPに掲載の予定はありません ・お子さまの人数に対して東京都の基準を満たす人数のスタッフ以外に、指導員と専門的支援員を追加で配置しています。その日の支援の内容については、当日のスタッフ同士で会議を行い、レッスンに臨みます ・2025年度よりグループレッスンは各回6〜7人程度でご案内しております