

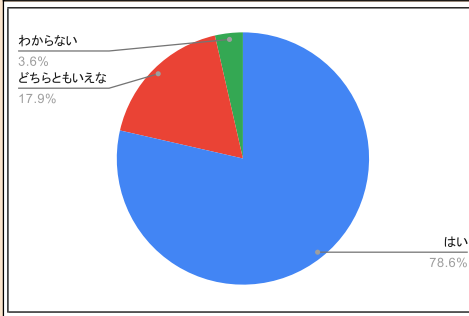
2023年度(令和5年度)児童発達支援事業所における自己評価結果

公表日: 令和6年4月30日

事業所名: GIFTEDキッズ

| | チェック項目 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|---|
| 環境・体制整備について | 1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | <ul style="list-style-type: none"> 活動スペースは問題ないです。玄関スペースがとて狭く且つ道路に隣接しており危ないので、長期的に移転検討頂けると、より良い教室になると思います。 少し狭い気もするが、参加人数も少ないので適当だと思います。 構造上仕方がないことだが入り口が混雑してしまう時があるため、また、扉を開けてすぐが道路なので先生方が細心の注意を払ってくださっているので不安はないが、構造上は危険だと思う。 部屋は狭い | <ul style="list-style-type: none"> 東京都の基準を満たす広さのレッスン室で活動しています。 出入口について、間口が広い方のドアをメイン玄関とすることを検討しましたが、交通量を考慮し、現在の出入り口を利用継続の方が安全との判断を致しました。特にお帰りの際にはお子様が1人で先に外に出ることがないように、必ずドア横にスタッフが付き添い、保護者様からご退室頂けるようお声がけをしています。 ドアの手前には飛出し防止柵を設置しています。 |
| | 2) 職員の配置数や専門性は適切であるか | <ul style="list-style-type: none"> 作業療法士さんや理学療法士さんも新たに入れて下さったみたいで安心感があります。 先生方の保有資格をHPや名札で開示頂いていて、参考になります。 担当していただく先生が違うので評価ができない。おそろくみなさま、大変良く指導してくださっているが、もう少し固定(半固定制など)が望ましい。誰に要望を伝えていいのか分からない。 言葉の遅れがあるので言語聴覚士がいてくれたら嬉しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> お子さまの人数に対し、東京都の基準を満たすスタッフ数を配置しています。 固定スタッフの視点に偏った支援にならないよう、できるだけ多くのスタッフがお子様のご様子を観察し、日々意見交換しながら指導に当たっています。 専門的資格者だけでなく、研修や日々のミーティングにより教室が丸ごと支援の質や特性への理解が深まるよう努めています。 |
| | 3) 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | <ul style="list-style-type: none"> 階段が少し危険ですが、先生が見守りをしてくださっています。 階段が急なのと、出入り口が道路にすぐ面していて、若干危ない感じがする | <ul style="list-style-type: none"> 建物の構造上バリアフリー化は難しいものの、階段には手すりや滑り止めを施してあります。 お子さまが階段を利用する時、入退室時は必ずスタッフが付き添っています。 特に階段では、登る時はスタッフがお子様の後ろから、降りる時はお子様の前にスタッフが立ち、万一の場合にお子様を支えられるよう配慮しています。 |
| | 4) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | <p>玄関がかなり狭く複数児童の受け入れが困難。クラスを同じ時間からスタートするのはやめて、クラス①は3時から。クラス②は3時15分から、など工夫した方が良いのでは。コシから複数児童クラス運営に移行するので、ますます先生達と話ができなくなりそうです。(複数制自体は良いと思う)</p> | <ul style="list-style-type: none"> 感染症予防や健康維持のため、清掃・手洗い・消毒・換気を徹底し清潔で衛生的な環境を整えています。 活動スペースは東京都の定める設備基準を満たし、事故や怪我予防に配慮しています。 |
| 適切な支援の提供 | 5) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | <ul style="list-style-type: none"> 子供と親の気持ちをくみ取って毎回計画を立てて下さっていると思います。 面談での聞き取りや保育所訪問などもふまえた上で適切な計画を作成頂けている。 先生が毎回変わり、その都度活動内容も変わるので、個人に一貫したプログラムに沿った内容なのか不明なところもあります。 先生達と話時間がなさすぎる。以前通っていた療育教室では親との時間が毎回15分確保してあったので日々のアドバイスを頂けた。毎回、担任先生が違うのも拍車をかけている。 先生1人1人には良い印象がありますが、教室としてはあまり上手いと感じないです。。。すみません。。。 | <ul style="list-style-type: none"> 全てのお子様について、児童発達支援管理責任者が計画を作成し保護者様に説明をしています。 これまで通りお子様ご本人や保護者様のご希望に応じていくことに加え、2024年度は、より客観的なアセスメントツールを用いて個々の課題やニーズを分析していきます。 2024年度の支援計画では国の定める「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、5領域の視点を網羅した具体的な支援目標を設定しています。 日々の活動内容が支援計画の何に基づいているかご理解頂けやすくなるよう、支援記録の記載内容を変更しました。 支援計画更新の前には必ず担当者から保護者様にお声がけし、お話を伺う機会を設けています。 |

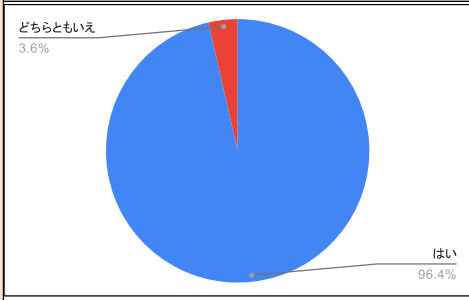
6) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



・これまで家族支援が皆無だったがこれからフィードバックの時間も増えると言う説明なので今後に期待します。

・お子さまの課題を定期的にモニターしながら「発達支援」「家族支援」「地域支援」を含めた支援計画を更新し、その上で具体的な活動内容を検討しています。
 ・これまでも面談等でお子様を取り巻く環境(ご家庭・通園先など)についてご相談に応じて参りましたが、2024年度からはごきょうだいの相談援助の対象となりました。面談の回数もこれまでの月1回から月4回に増えておりますので是非ご活用下さい。
 ・フィードバック時に保護者様からお受けしたご質問に対し、その場で回答できる内容はすぐにご案内しておりますが、じっくりお話を伺う必要がある内容の場合は、別途面談をご案内し、保護者様のご相談に内容に応じています。

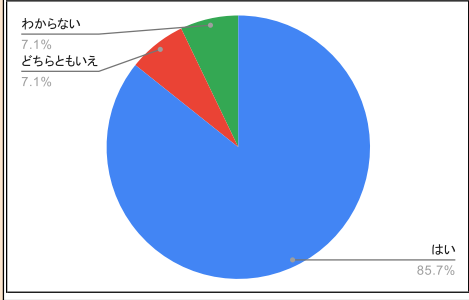
7) 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



・子供が興味をひくやり方で計画に沿った支援をして下さっています。
 ・先生がたは丁寧にやってくさっています。

・支援計画に沿った活動を提供するため、プログラム内容は日々のお子さまの様子をスタッフ間で共有して検討しています。
 ・必要に応じて園・他施設・自治体・関係機関と連絡を取り合うなど支援の質の向上に努めています。

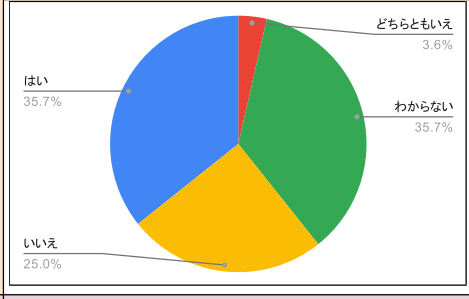
8) 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか



・毎回色々なやり方でレッスンして下さっていると思います。
 ・ゲームや工作など子供が興味を持ちやすいものを用意してくださっています
 ・むしろ、毎回違いすぎて総花的に感じることもあります。。現場の先生も大変だろうな、と思います。

・活動プログラムはパターン化しないよう工夫しています。
 ・お子様の様子を観察しながら、できること、得意なこと、可能性を拓ける活動、苦手なことにも挑戦できるような課題を日々提案しています。

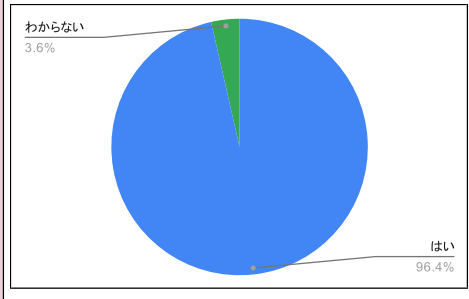
9) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか



・そういう場に合ったことがないのでわかりません。
 ・幼稚園に通っています
 ・必要性を感じないので、無くて構いません。

・お子さまが幼稚園や保育園に通いながら通所できるレッスン日時のご案内をしています。
 ・ご希望に応じて、園などへ訪問して障がいのないお子様と活動する様子を見学させて頂く場合もあります。

10) 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

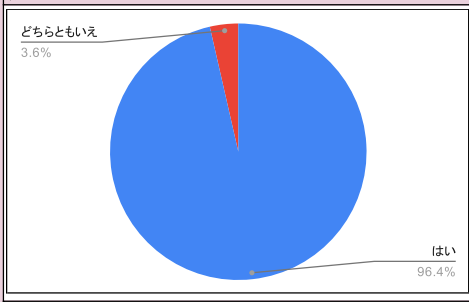


・分かりやすく説明して下さっています。
 ・入会時の登録の際に説明を受けたが、何度か変更等があり、正直いまいち把握できておりません。

・契約時に口頭で必ず説明し、変更時はその都度ご案内しています。2024年度からは電子契約を導入し、いつでも内容をスマホやPCなどでご確認頂けるようになりました。もちろん書面(紙)での交付も可能ですのでご希望がございましたらお申し出下さい。
 ・来所時にどなたでも閲覧できるよう、教室内のホワイトボードにも掲示しています。

保護者への説明等

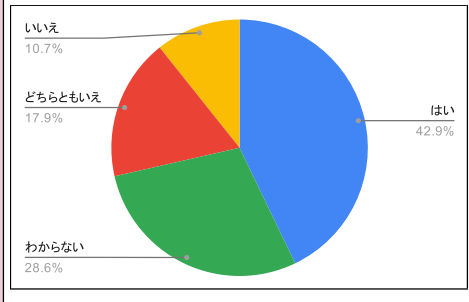
11) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか



なし

・全てのお子さまに「個別支援計画書」を作成し、お示しています。2024年度からは発達支援の5領域と関連付けた支援内容を作成しています。

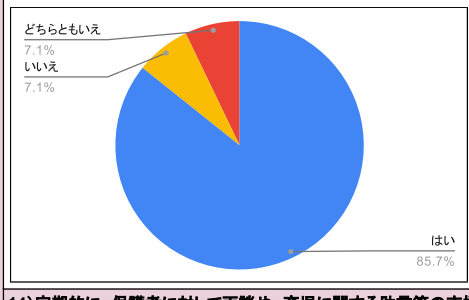
12) 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか



・ペアレントトレーニングがわからないが苦手なことややりたがらないことなどはフィードバックで説明いただいています。
 ・これからあるといいな、と思います。どんなに優れた先生に習ってもわずか1時間2時間で変化があるとは思いきく、毎日接する親にアドバイスをいただけるとありがたいです。
 ・子どもの個性へのアドバイスはあり理解は深まっていると思うが、障がいの特性、褒め方等の観点という意味ではあまりお話しする機会がなかったように思うため。

・今年度は個別面談でお子様に対するご家庭での関わり方や園や関係機関との連携方法などについてお伝えして参りました。保護者様へ向けたグループ活動は開催しませんでした。Zoomなどを活用して、より便利に情報提供ができるよう準備を進めています。また、面談の回数が2024年度より月4回に増えていますのでご相談ごとがありましたら併せてご活用下さい。

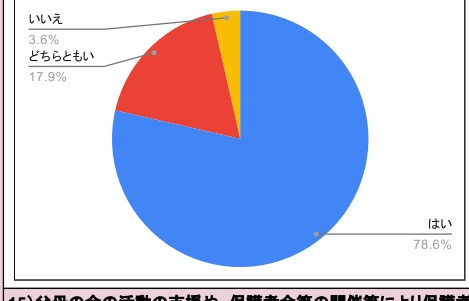
13) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか



・話をする機会がほほない。5分ほどある時間も靴の脱ぎはぎや階段に2分は使う。また、紙が好きな方が責任者のようで紙サインに執着するのでサインタイムが2分。そうすると先生は早口で本日の内容を話したら「次の子が来るからね！」となってしまふ。せっかくLINEなどあるのだからもっと利用したらいいと思う。

・毎レッスン時にはフィードバック時間を含み、その日のレッスン内容やお子様のご様子を口頭でお伝えした上で、書面でもご案内しています。
 ・限られた時間を有効に活用し、かつ諸手続きにできる限りお手間がかからないようペーパーレス化やLINEでの情報提供などの工夫をしていますが、制度上、紙での保管や保護者様直筆のご署名が求められる書類につきましては、引き続き書面での交付となりますことをご理解頂けますようお願い申し上げます。また、面談の回数が2024年度より月4回に増えています。詳しいお話をご希望の際はご予約を受け付けますので、スタッフまでお声がけ下さい。

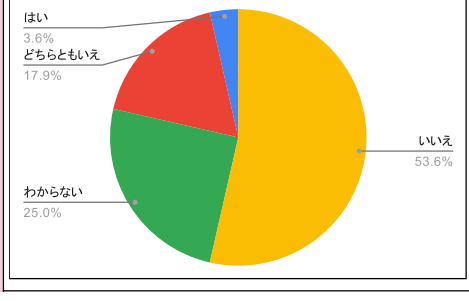
14) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



・これから期待します。

・概ね6ヶ月に1度行うモニタリング時に面談の機会を設けています。定期面談の時期でなくても個別面談を受け付けていますのでお気軽にご相談下さい。通所されるお子様だけでなく、ご家族やごきょうだいについてもご相談頂きます。

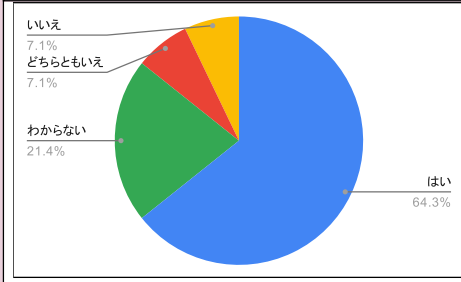
15) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



・保護者同士の連携という意味ではあまり機会がないように思う。しかし、その必要性もあまり感じないので今のままで満足している。
 ・必要性を感じないので、無くて構いません。

・今後保護者さまのご希望を鑑みながら、交流や情報交換ができる機会作りを検討して参ります。

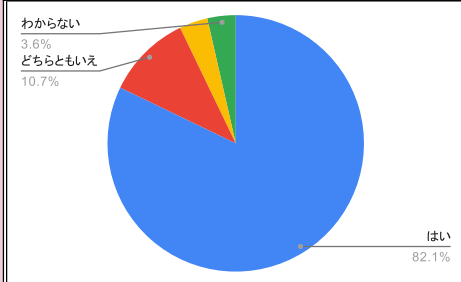
16) 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



・不安なことはすぐ相談に乗ってくださっています。

・レッスンの活動内容やお子さまの様子については口頭及び書面にてお伝えしています。
 ・定期面談以外のご相談も随時受け付けています。
 ・苦情対応については契約時の書面に掲載し、口頭でご案内の上、ご契約者様全員にお伝えし、教室内にも掲示しています。

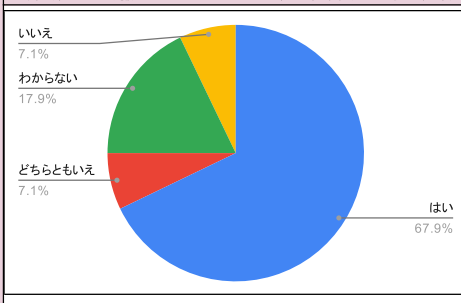
17) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



・先生と話す余話は「サイン」話題がほとんどです。責任者の方は少しデジタル利用を考えて欲しいです。今回の 구글アンケート方式は大きな一歩ですね。

・お子様とのコミュニケーションでは、必要に応じて絵カードなどを使って視覚的にお示しています。保護者様とは対面・お電話・LINE・メールなどでご要望を受け付けております。
 ・保護者様のご希望により園や関係機関と情報・意見交換を行い、個々のお子様に対応した支援を目指しています。
 ・アンケートへのご協力ありがとうございます。保護者様の利便性を考慮し、昨年度よりGoogleアンケートを導入致しました。レッスン前後はお話できる時間に限りがございますので、是非面談をご利用ください。

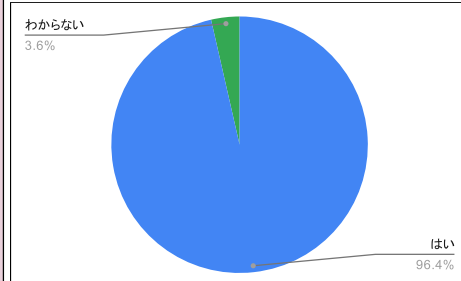
18) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



なし

・毎月のお便りや日々の活動をLINE、ブログ、X、インスタグラム、TikTokなどのSNSで発信しています。
 ・自己評価は毎年ホームページに掲載し、掲載時にお便りやSNSで公表しています。
 ・緊急時の安全確認についてLINEやGoogleフォームを使用している訓練を実施しました。

19) 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

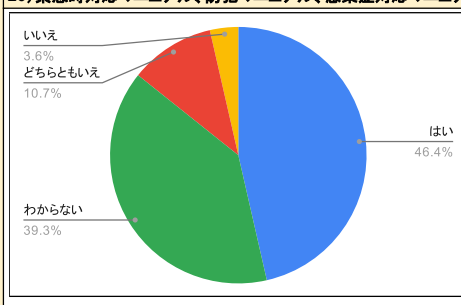


なし

・個人ファイルは全て鍵付きの書庫に保管しており、スタッフのみ閲覧可能です。
 ・スタッフは全員が個人情報保護に関する誓約書に署名し、研修を受けています。
 ・SNS等に掲載される写真等については事前に全保護者様に掲載の可否をお伺いしています。

非常時の対応

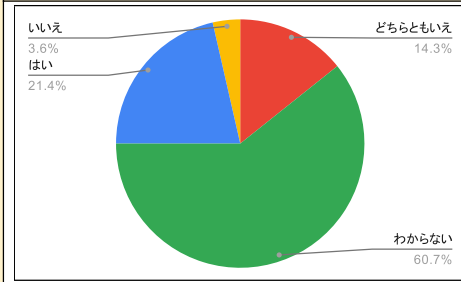
20) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



・周知はされているが訓練が実施されているか把握できていないため。

・虐待対応・身体拘束予防、個人情報保護、防火・防災、感染症予防・対策、苦情解決、BCP・安全計画について各マニュアルを策定し、定期的に開催する各種委員会等で適宜内容を改訂しています。
 ・発生を想定した訓練を実施し記録を残していますが、より保護者様に伝わりやすい方法を検討致します。

21) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



なし

・定期的に災害や不審者などを想定した訓練を行っています。
 ・保護者様のご協力のもと、非常時の安否確認訓練を行いました。

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 満足度 | <p>22)子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>どちらともいえない 10.7%</p> <p>はい 89.3%</p> | <p>いつも教室に着くとニコニコです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに通っています。 ・英語に興味を持ちとても楽しそうに自宅学習できている。 ・先生がたは丁寧です。子供は楽しんでいます。 ・「楽しい」と言って通っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・GIFTEDキッズのロゴには「みんなが輝くスターであって欲しい」という願いが込められています。様々な遊びや体験を通して、お子さまが楽しく、自分らしく成長できる事業所となるようこれからも全職員努力してまいります。お子様はもちろん、ご家族、スタッフが共にハッピーに輝ける場所を目指します。 |
| | <p>23)事業所の支援に満足しているか</p> <p>どちらともいえない 14.3%</p> <p>はい 85.7%</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。親子ともに先生方を信頼し、楽しく通所しており、子どもの成長を実感しています。 ・子供の特徴を理解しながら取り組んでくれているのか話を聞いて活動できている時間が増えました。本人も他の習い事にも苦手意識が見られない所が良いです。 ・今後に期待します。複数児童クラス(3人、4人)になるなら現場先生を2人入れて欲しいです。先生①先生②→現場先生3→親との面談。15分づつ、1時間半あれば、4人の面談はできるのでは。その際は、サインタイムや階段タイムは面談時間に入れなくて欲しいです(精算上は計上したとしても、バッファロータイムを設けてほしい、一と言う意味です)→ | <ul style="list-style-type: none"> ・未就学のお子様が生涯にわたる人間形成の基礎を培う重要な時期であることを理解し、お子様ご本人はもとより、ご家族のウェルビーイングの向上につながるよう、安全で安心して過ごせる居場所となるよう、支援の質の向上と組織運営により一層取り組んでまいります。 ・スタッフの人員については東京都の基準を満たした上、専門的スタッフや加配スタッフを配置しておりますのでご安心下さい。 ・面談は東京都の基準に基づき1回30分以上を標準時間としております。 |
| その他 | <p>その他のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を細かく見てくださり、親の不安な気持ちをいつも細かく聞いてくださり、親の私からしたら感謝しかありませんし、ギフトeddさんに通わせて本当に良かったと思えてますし、何より子供が教室に着くとニコニコして楽しそうなのでそれだけでも嬉しいです。 ・いつも子どもとの接し方などのアドバイスを的確にくださりありがとうございます。残りわずかになりましたがよろしく願いいたします。 ・面談の希望も聞いて貰え、その都度アドバイスをたくさんいただき心強かったです。何より子どもが楽しく通えておりました。ありがとうございました。 ・先生方が優しく丁寧に接して下さるので、子供も楽しみに通っています。親としても有り難く、無くてはならない場所です。 ・特に心配や不安になることもなく、安心してお任せすることができました。 | | |