

2021年度(令和3年度)児童発達支援事業所における自己評価結果

公表日:令和4年4月30日

事業所名:

GIFTEDキッズ

※数値の単位は%。小数点第2位以下四捨五入。端数が合わない場合があります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.9	12.1	0.0	0.0	0.0	レッスンをみて適切なスペースと感じた。/フィードバックが外で行われるのも改善されると良い。/出入り口付近が混雑している感は否めない。	お迎え時の出入口付近の混雑緩和のため、フィードバックを1階または2階のレッスン室で行うことに変更しました。感染症対策のため、1組ずつスペースを保ちながら行なっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.9	3.0	0.0	9.1	0.0		お子さま10名につき指導員2名以上の基準を満たしています。スタッフ研修を行い、より支援の質が高まるよう努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	72.7	18.2	0.0	9.1	0.0	階段が少し急だと思うが、構造上仕方ないと理解している。	建物の構造上バリアフリー化は難しいものの、階段には手すりや滑り止めを施してあります。お子さまが階段を利用する時は必ずスタッフが付添っています。また、感染症対策として、レッスンごとの手洗い・消毒・検温・換気を行なっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0		全てのお子さまについて、児童発達支援管理責任者が作成し、保護者さまに説明をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.9	3.0	3.0	0.0	0.0	予め数ヶ月単位で支援の具体的な内容(ハサミを使う、鉛筆を持つ、など)を示してもらえると親も理解しやすい。発達段階が変化していくため現状では親が把握しにくい。/コロナの影響で園や他施設との連携ができない部分があり菌痒さはある。	お子さまの課題に合わせ、定期的に更新する個別支援計画に沿った活動を提供しています。園や他施設と連絡を取り合ったり、実際に訪問してお子さまの様子を見学させて頂くなど、必要に応じた支援を行なっています。プログラムは日々スタッフ間で話し合い、パターン化しないよう工夫しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97.0	0.0	3.0	0.0	0.0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93.9	3.0	0.0	3.0	0.0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27.3	3.0	18.2	51.5	0.0	現在コロナ流行下なと、通所期間が1年未満なのでそのような機会が存在しているのか分からない。	お子さまが幼稚園や保育園に通いながら通所できるレッスン日時のご案内をしています。コロナ禍以前は不定期で地域のお子さまも参加できるイベントを実施していましたが、本年度は感染症対策のため見合わせました。状況が落ち着き次第、再開を検討しています。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.9	3.0	0.0	0.0	3.0		契約時に書面及び口頭で必ず説明をしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93.9	3.0	0.0	3.0	0.0		全てのお子さまに「個別支援計画書」を作成し、お示ししています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	33.3	30.3	18.2	18.2	0.0	集団でのワークショップのようなものはないが、職員には質問しやすい状況と雰囲気を作ってもらっている。/家族の関わりについての話は普段はない。/コロナ禍のため申し込みに時間がかかるため時間がかかるためお迎えを早く来ているが、活動内容の報告が報告が一言二言で終わり、早く迎えに来ることの意味に疑問を感じる。	今年度は教室での保護者さまのためのグループ活動は開催しませんでした。今後の検討課題としています。 ご家庭での取り組みの手助けとなるよう、レッスンの具体的な内容とお子さまの様子は次レッスン時に書面でご案内しています。お迎え時に口頭でお伝えする場合もございますが、現在は消毒作業等のため簡潔になりますことをご理解いただけますと幸いです。動画についてはプライバシーの観点から現時点では検討しておりませんが、活動内容が伝わりやすい記録を作成するよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	81.3	12.5	6.3	0.0	0.0	指導員としっかり話をできる時とそうでない時がある。その分毎回の記録をしっかり書いて下さり安心している。/動画を撮って状況を伝えることがされると良い。/療育の様子が実際に見られず課題の共有がしにくい。	また、定期面談の時期でなくても個別面談を受け付けています。お気軽にご相談下さい。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.8	12.1	3.0	6.1	0.0	家や園での様子を報告するような場面や機会がない。	概ね6ヶ月に1度行うモニタリング時に面談の機会を設けています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.1	6.1	33.3	42.4	6.1	コロナの影響で厳しいと思う。/コロナ禍でなければ積極的に参加したい。	今後保護者さま同士の交流や情報交換ができる機会作りを検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.8	3.0	0.0	9.1	6.1		レッスン毎に活動内容やお子さまの様子を記録した書面をお渡ししています。ご相談や面談も随時受け付けております。いつでも受付可能であることの周知に努めます。苦情対応については契約時の書面にも掲載し全員にお渡ししています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75.8	9.1	3.0	6.1	6.1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75.8	6.1	0.0	12.1	6.1		毎月お便りを発行しています。また、ブログ、ツイッター、インスタグラムなどのSNSでも日々の活動を発信しています。特別なお知らせがある際はその都度書面でもご案内しています。自己評価は毎年ホームページに掲載し、掲載時にお便りやSNSで発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	87.9	6.1	0.0	0.0	6.1		個人ファイルは全て鍵付きの書庫に保管しており、職員のみ閲覧可能です。SNSに掲載される写真等については全員に掲載の可否をお伺いしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	66.7	6.1	3.0	18.2	6.1	同じ集団に3歳児でもマスクをしていない子がいて気になった。	マニュアル策定・訓練を行い、緊急避難時に持出す書類を準備しています。お子さまも参加した避難訓練も実施しました。感染症対策としてのマスクについては、厚労省が推奨している3歳以上のお子様には原則全員に着用をお願いしています。特別な事情がある場合はご相談下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48.5	9.1	0.0	36.4	6.1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	78.8	12.1	0.0	3.0	6.1	楽しい雰囲気を作ってください感謝している。	お子さまが楽しく充実した活動を行える事業所を目指して全職員努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	78.8	9.1	0.0	6.1	6.1	年齢が上がったら、もう少し長い時間の支援も。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。