

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 GIFTEDキッズ

公表日 2026年 4月 30日

利用児童数 61

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5	1	2	・少し狭いようにも感じますが、吉祥寺という場所柄大きなスペース確保は難しいかと思しますので仕方ないと思います。 ・動くのが大好きな息子が発散しきった表情で楽しく帰ってきます。 ・レッスンあたり的人数も制限されており、十分な広さがあると思います。 ・建物の構造なので改善は不可能であることは承知しています。	・東京都の基準を満たす広さのレッスン室で活動しています。 ・お子様の特性や支援内容に応じて活動するレッスン室の割り当てを計画しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	6	・お一人お一人とても丁寧で子ども目線の優しい先生方です。 ・多くの職員の方がみている、安心しています。	・東京都の基準を満たす人数に加え、指導員と専門的支援員を追加で配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	7	0	5	・余計な道具などは出されておらず、子どもが活動に集中できる環境だと思います。 ・トイレの目隠しがもう少しあっても良いのかと思いました。 ・実際に親と一緒に過ごさないで構造化された空間かどうかを確認できていません。 ・通所時間内に様々な活動を行うが、どのように子どもたちに伝えたり示したりしているのかは見学不可のため分からない。	・トイレはお子様の年齢や自立の状況に応じて、ドアを閉めて使用していただく場合や、必要に応じて指導員がサポートさせていただく場合がございます。 ・毎レッスン後には、保護者の皆様へ室内にてフィードバックを行っております。教室の様子をご覧になりたい場合はお声がけください。 ・「子育てサポート加算」をご利用いただきながら、ご家庭での関わり方などについてのご相談にも対応させていただくことができます。ぜひご利用ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	3	0	2	・毎回綺麗に整備されていて心地よく活動出来る空間になっていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	2	0	3	・子供の特徴や特性を理解して頂き、その子に合わせた支援をして頂いていると思います。 ・授業の後に活動報告を作成して、活動内容や子どもの様子を詳細に共有いただけます。 ・どのような課題や成長目標に対してどのような声掛けをしているかを教えていただけるので、とてもありがたいです。 ・的確に観察していただいていると思います。 ・言語聴覚士など専門的な資格等を持つ先生が増えると嬉しい	・お子さまの特性に合わせた支援を提供するため、プログラムの内容や、日々の様子などを職員間で共有して支援を行っています。 ・専門的資格者だけでなく、研修や日々のミーティングにより教室が丸丸となって支援の質や特性への理解が深まるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	35	1	0	2	・子どもの課題に合わせて計画を立てていただいていると思います。	・個別支援計画の更新時期に全ての保護者様に面談のお声掛けをしています。 ・保護者様のご希望に応じて、園や関連施設と連絡を取り合うなどお子さまの情報の共有し個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	0	0	2		・支援計画には必要な項目を全て記載しています。 ・保護者様には支援計画を提示する際、書面と口頭でご説明しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	2	・計画案に沿った支援をして頂けて、こどもが少しずつ出来るようになって来ていて嬉しいです。 ・グループのため、個別の対策は薄くなっている印象	・支援計画に基づいた活動を提供するため、GIFTEDオリジナルのアセスメントシートを活用し、職員が日々の活動目標を明確に持ちながらプログラムを実施しています。 ・次年度より個別レッスンの枠を増設しています。ご検討ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	3	0	3	・毎週さまざまな新しい活動の機会を提供していただけて、大変ありがたいです。子供も楽しんで通ってくれています。発達支援の面だけではなく、教育の場としてもとても良い環境であると感じています。 ・内容が似ているなど感じる時がある	・活動プログラムはパターン化しないよう工夫しています。 ・お子さまの様子を観察しながら、できること、得意なこと、可能性を拡げる活動、苦手なことにも挑戦できるような課題を日々提案しています。 ・楽しく活動に参加できるよう、不定期でイベントプログラムを企画しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	11	9		・お子さまが幼稚園や保育園に通いながら通所できるレッスン日時のご案内をしています。 ・ご希望に応じて、通園先で障がいのないお子さまと活動する様子を拝見し、ご家庭や園と一貫した支援が行えるよう保護者様や園と情報を共有しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	3	0	1	・きちんと説明して頂いています。 ・丁寧に説明いただき、わかりやすかったです。	・契約時に口頭で必ず説明し、変更時はその都度ご案内しています。 ・来所時にどなたでも閲覧できるように1階の保護者様用本棚にコピーを設置しています。 ・2025年度からは保護者専用HPにていつでもご確認頂けるようになりました。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのお子さまについて、保護者様に支援計画を書面でお示しながら、児童発達管理責任者から口頭でもご説明しています。その際「家族支援」「本人支援(通園先との連携)」についても改めてお伝えしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	0	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の場で普段の困り事や現状の課題をお伝えした際には、家庭での声掛けや保育園での対応の方法などを丁寧にアドバイスしていただきました。大変参考になりました。 ・なかなか参加はできていませんが、案内がしっかりと来ています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動が終わった時に先生と普段の子供の様子をお話する時間があるので共有出来ていると思います。 ・授業後にお話する時間は限られているので仕方ないと思いますが、子どもの状況についてこちらから情報をお伝える機会はほぼ面談に限られています。 ・事業所から保護者への子どもの様子の提供は報告書があるので満足しています。 ・レッスン内容は個人別に細かくアプリで共有いただけますが、個についての助言は面談等の機会を別途設ける必要があります。アプリ内でも家庭内での生活や関わり方についてアドバイスがあるとより良いと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談で悩みを相談したり、子供の様子を聞けたり出来るので有り難いですし、相談することで親としてはアドバイスを頂けて有り難いです。 ・支援計画の見直しのタイミングでは面談のお声がけをいただいています。こちらが必要と感じるタイミングでは、こちらからご連絡をして、面談を設定いただくことができる環境です。 ・面談は希望すれば可能。助言等は少ない。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの困りごとや課題をお伝えした際に、ネガティブな面だけでなく、裏を返すと子どもの長所でもあると教えていただけて心が軽くなりました。保育園からはマイナスの側面だけを指摘されて疲弊してしまいそうな気持ちだったのですが、こちらの気持ちに寄り添い、前向きな言葉をいただいたのはありがたかったです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	9	6	14	<ul style="list-style-type: none"> ・機会はありませんが、特に必要性は感じていません。 ・なかなか参加はできていませんが、案内がしっかりと来ています。 ・少ないように思う
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・面談、相談のお申し込みは口頭または公式LINEからお申し込み頂けます。 ・口頭でご相談を頂いた場合、その場でお返事もしくはその日中にLINE等でご返答するように努めています。営業時間内に頂いたLINEはできるだけその日のうちに回答するように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまとのコミュニケーションは、必要に応じて絵カードなどを使って視覚的にお示ししています。保護者様とは対面・お電話・LINE・メールなどでご要望を受付けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムなどでGIFTEDさんの活動や行事予定、LINEアプリなどで連絡体制もバッチリなので連絡しやすいですし、活動内容も知れて嬉しいです。 ・LINEで情報発信をしていただけるので、わかりやすくていいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人ファイルは全て鍵付きの書庫に保管しており、職員のみ閲覧可能です。 ・職員全員が個人情報保護に関する誓約書に署名し、研修を実施しています。 ・SNS等に掲載される写真等については事前に全保護者様に掲載の可否をお伺いしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待対応・身体拘束予防、個人情報保護、防火・防災、感染症予防・対策、苦情解決、BCP・安全計画について各マニュアルを策定し、定期的に開催する各種委員会が適宜内容を改訂しています。 ・ご契約時にマニュアルや委員会についてご説明しています。各指針やマニュアルはHPおよび保護者用HPにて随時ご確認頂けるよう掲載しています。 ・スタッフは年に数回訓練を行い、訓練した内容は全てのスタッフに周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	5	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・その場面を見ていないのでわかりません。 ・訓練の様子はSNS等で発信しています。 ・スタッフは年に数回訓練を行い、訓練内容は職員間で共有しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画はHPに掲載しています。 ・ドアの手前には飛出し防止柵を設置しています。 ・階段では、登る時はスタッフがお子さまの後ろから、降りる時はお子さまの前にスタッフが立ち、万一の場合にお子さまを支えられるよう配慮しています。保護者様とお子さまが昇降する際にも同様なご対応を頂くようお声掛けしています。

	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・発生していないのでわかりません。 ・今のところ、そのような場面がないため 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等に対応できるように定期的に職員研修を行っています。 ・万が一事故等が起きた際には状況等を保護者様にご説明し、保護者様のご対応やご回答等を含めた記録を残しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通わせて頂いています。 ・行き渋りもなく楽しみに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまはもちろんのこと、保護者の方にも安心して通所していただくことができるようにSNS等でレッスンの情報を発信しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・GIFTEDさんに行く日は持って行く物を一緒に準備している時から行けるのが嬉しいみたいで楽しそうにしています。 ・毎週楽しんで通ってくれていますし、授業で作った工作を嬉しそうに見せてくれます。 ・繊細な性格のため新しい先生であったり、お友だちが分からないとドキドキすることがあります ・工作を楽しみにしています。今日は何をやるのかな～と言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・GIFTEDキッズのロゴには「みんなが輝くスターであって欲しい」という願いが込められています。様々な遊びや体験を通じて、お子さまが楽しく、自分らしく成長できる事業所となるようこれからもスタッフ全員で努力してまいります。お子様はもちろん、ご家族、スタッフが共にハッピーに輝ける場所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ただし、就学(将来)への不安はあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご在籍中の支援に加え、GIFTED卒業後の就学や将来についてのご案内も行っております。保護者会へのご参加や面談を通してご相談いただけますので、ぜひご活用ください。